

## Privacyverklaring

[www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) , onderdeel van **Nandervoll Networks**, Lange Dwarsstraat 34, 2801 EJ Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contact:

E-mail: [info@organisatiestressmanagen.nl](mailto:info@organisatiestressmanagen.nl)  
Website: [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl)  
Tel. +31 6 25 24 24 61

### Bezoekadres:

Lange Dwarsstraat 34  
2801 EJ Gouda

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel/ groeiscan op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@organisatiestressmanagen.nl](mailto:info@organisatiestressmanagen.nl) , dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of uitnodigingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

- Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Zoals rekeningen, opdrachten enzovoort.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@organisatiestressmanagen.nl](mailto:info@organisatiestressmanagen.nl) .

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ ("machine readable zone", de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten en levering van onze producten aan u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@organisatiestressmanagen.nl](mailto:info@organisatiestressmanagen.nl) .

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<b>(Categorie) persoonsgegevens</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Reden</b>
Personalialia	7 jaar	Wettelijke verplichting naar belastingdienst voor administratie van afrekeningen en opdrachten.
Adres	7 jaar	Wettelijke verplichting naar belastingdienst administratie van afrekeningen en opdrachten.
Telefoonnummer	Tot maximaal 6 maanden na afronding van de samenwerking.	Voor contact over afronden van de samenwerking en vragen van feedback op de samenwerking
E-mailadres	Zolang de klant/stakeholder dit wil.	De klant wordt op de hoogte gehouden met nieuwsbrieven en kennisdocumenten. De klant zal zelf aangeven wanneer dit niet meer gewenst is. Het emailadres wordt dan verwijderd door Nandervoll Networks - <a href="http://www.organisatiestressmanagen.nl">www.organisatiestressmanagen.nl</a> -
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel/ groeiscan op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch	Tot maximaal 3 maanden na afronding van de samenwerking.	De gegevens gebruikt u voor uzelf in de samenwerking met Nandervoll Networks - <a href="http://www.organisatiestressmanagen.nl">www.organisatiestressmanagen.nl</a> - . Die bewaart en bewerkt uw gegevens voor u, zodat u aan uw doel kunt werken. De eindoplevering van het eindproduct zal binnen 3 maanden aan u worden opgeleverd.
Bankrekeningnummer	7 jaar	Wettelijke verplichting naar belastingdienst administratie van afrekeningen.
Locatiegegevens	Tot maximaal 6 maanden na afronding van de samenwerking.	Voor contact over afronden van de samenwerking en vragen van feedback op de samenwerking. <i>Indien door stakeholder gewenst, bewaren we de locatiegegevens langer met toestemming van de stakeholder.</i>
Gegevens over uw activiteiten op onze website	1 jaar	Voor optimaliseren van de website en onze producten en diensten, analyseren we de behoefte van klanten, aan de hand van activiteiten op onze website.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) - neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nandervoll Networks - [www.organisatiestressmanagen.nl](http://www.organisatiestressmanagen.nl) -) tussen zit.